

ГАЛОУНАЕ УПРАУЛЕННЕ ПА АХОВЕ
ЗДАРОУЯ МАГІЛЕУСКАГА
АБЛВЫКАНКАМА

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПО
ЗДРАВООХРАНЕНИЮ МОГИЛЕВКОГО
ОБЛИСПОЛКОМА

УСТАНОВА АХОВЫ ЗДАРОУЯ
“АСІПОВІЦКАЯ ЦЭНТРАЊНАЯ
РАЕННАЯ БАЉНІЦА”

УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОСИПОВИЧСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ
РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ЗАГАД

ПРИКАЗ

25.11.2025 № 532

г. Асіповічы

г.Осиповичи

«О работе «телефона доверия»
УЗ «Осиповичская ЦРБ»

В соответствии с требованиями постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 7 октября 2025 № 137 «О порядке информирования населения об оказании медицинской помощи и направлении пациентов для получения медицинской помощи» с целью предоставления социально значимой услуги в виде анонимного телефонного разговора с квалифицированным специалистом (консультантом по различным вопросам) для оказания быстрой, своевременной помощи разным категориям и группам населения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить, что информирование населения об оказании медицинской помощи осуществляется посредством организации приемов граждан администрацией организации здравоохранения, работы телефона доверия и горячей линии.

2. Утвердить график работы «телефона доверия» учреждения здравоохранения «Осиповичская центральная районная больница» для приема анонимных обращений о недостатках в работе учреждения, согласно приложению 1.

3. Назначить лицом ответственным за предоставление возможности анонимного, строго конфиденциального, телефонного разговора по различным вопросам деятельности учреждения, для оказания быстрой, своевременной помощи разным категориям и группам населения секретаря Свирковскую Л.А., регистратора регистратуры поликлиники Донцову Л.В.

4. Ответственным лицам обеспечить своевременное и достоверное предоставление информации по различным вопросам деятельности учреждения, в виде анонимного, строго конфиденциального, телефонного разговора.

5. Системному администратору Еремееву В.В. разместить информацию о

работе «телефона доверия» на официальном сайте.

Срок исполнения – незамедлительно.

6. Заведующим структурными подразделениями и отделениями разместить информацию о работе «телефона доверия» на стендах.

Срок исполнения – незамедлительно.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача (по амбулаторно-поликлинической работе) Миканович О.П.

Главный врач
УЗ «Осиповичская ЦРБ»

П.Г. Шатило

Юрисконсульт
_____ Е.И. Ткачева
« ____ » _____ 2025г.

Лист ознакомления с приказом главного врача от 25.11.2025 № 532
«О работе телефона доверия УЗ «Осиповичская ЦРБ»

_____ О.П. Миканович
«__» _____ 2025

_____ Н.В. Штельман
«__» _____ 2025

_____ А.Н. Кулик
«__» _____ 2025

_____ О.В. Галина
«__» _____ 2025

_____ З.А. Тимошенко
«__» _____ 2025

_____ Е.И. Ткачева
«__» _____ 2025

_____ В.В. Еремеев
«__» _____ 2025

_____ Л.А. Свирковская
«__» _____ 2025

_____ Л.В. Донцова
«__» _____ 2025

Приложение 1
к приказу главного врача
УЗ «Осиповичская ЦРБ»
от 25.11.2025 № 532

График работы
«телефона доверия» учреждения здравоохранения «Осиповичская ЦРБ»
(для приема анонимных обращений о недостатках в работе учреждения)

Дата и время приема	Ф.И.О., должность	Номер «телефона доверия»
Терапевтический корпус г. Осиповичи, ул. Октябрьская, 2/1, 4 этаж (администрация)		
Понедельник-пятница с 08:00 до 17:00 обед с 13:00 до 14:00	Свирковская Лилия Александровна секретарь	тел. 27-9-73
Поликлиника г. Осиповичи, ул. 60 лет Октября, 4		
Понедельник-пятница с 08:00 до 16:30 обед с 13:00 до 13:30	Донцова Любовь Валерьевна регистратор регистратуры поликлиники	тел. 27-3-99

Примечание: Телефон доверия – это один из видов социально значимых услуг. Данная услуга предоставляет возможность анонимного телефонного разговора, строго конфиденциального, с квалифицированным специалистом (консультантом по различным вопросам).